

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

článek I.

Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (*dále jen „VOP“*) se vztahují na veškeré ochody uzavírané prostřednictvím formulářů na internetových stránkách **www.ateliermozaika.cz** (*dále jen „Webová stránka“* nebo *„Internetový obchod“*), ať už jde o nákup služeb nebo zboží. Internetový obchod je provozován společně třemi osobami, a to obchodní společností **Ateliér Mozaika s.r.o.**, IČ 04451309, sídlem Praha 6 - Dejvice, Koulova 1593/4, PSČ 160 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 247643 (*dále jen „Ateliér Mozaika s.r.o.“*), paní **Pavlou Macháčkovou**, IČ: 67994687, se sídlem Havraní 682/9, 165 00 Praha-Suchdol (*dále jen „Pavla Macháčková“*) a obchodní společností **Joaha s.r.o.**, IČ: 07490569, sídlem Havraní 682/9, Suchdol, 165 00 Praha 6, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 301683 (*dále jen „Joaha s.r.o.“*). Aletier Mozaika s.r.o., Pavla Macháčková a Joaha s.r.o. budou dále v tomto textu označovány společně i jednotlivě jako **„Prodávající“**. Prodávající tímto v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě nebo v souvislosti s kupní smlouvou (*dále jen „Smlouva“*) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou osobou (*dále jen „Kupující“*) prostřednictvím rozhraní Webové stránky (*dále jen „Webové rozhraní obchodu“*) Internetového obchodu, ať už se jedná o koupi zboží nebo služeb, a to včetně Smluv uzavřených na základě působení zprostředkovatele (*dále jen „Zprostředkovatel“*), který poskytne Kupujícímu poukaz (voucher) určený k úhradě příslušného zboží nebo služby.
2. **Kupující** je spotřebitel nebo podnikatel, který uzavře prostřednictvím Webového rozhraní obchodu Smlouvu s Prodávajícím. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. **Podnikatelem** je osoba, která uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím v souvislosti s výkonem své podnikatelské činnosti nebo při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
3. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Uzavřením Smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
4. Tyto VOP jsou platné od
5. Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
6. Prodávající nabízejí následující služby: kurz (výuku za současné přítomnosti více účastníků) a výuku v ateliéru (*dále jen „Služby“*). Formou zajištění Služby je vždy přímá objednávka prostřednictvím Webového rozhraní obchodu s úhradou provedenou platební bránou, převodem na účet Prodávajícího,

prostřednictvím voucheru Zprostředkovatele nebo prostřednictvím dárkového poukazu. Úhrada v hotovosti není možná. Prodávající nabízejí zboží, které je konkrétně uvedeno na Webové stránce (*dále jen „Zboží“*)

článek II.

Nabídka služeb a zboží, objednávka, uzavření Smlouvy

1. Nabídkou Služeb, resp. nabídkou Zboží se pro účely výkladu VOP rozumí nabídka jednotlivých kurzů nebo výuky v ateliéru, resp. konkrétního zboží nabízeného prostřednictvím katalogu na Webové stránce. Nabídka služeb a zboží se nepovažuje za návrh dodat službu nebo zboží ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „Občanský zákoník“*). Nabídka služeb a zboží je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto zboží, tato povinnost vzniká teprve uzavřením smlouvy, ke kterému dojde níže popsaným způsobem.
2. Všichni Prodávající poskytují shodné Služby a jejich nabídky prezentované na Webových stránkách jsou také shodné. Kupující si může vybrat ze společné nabídky všech Prodávajících na jednotném Webovém rozhraní obchodu. Všichni Prodávající vždy na dobu šesti po sobě jdoucích kalendářních měsíců zveřejňují na Webových stránkách nabídku konkrétních Služeb, která je mezi ně rozdělena v závislosti na regionu, vybraném termínu a případně na dalších kritériích. Konkrétní Prodávající a jeho veškeré identifikační údaje jsou součástí objednávkového formuláře.
3. Objednávku Služeb nebo Zboží může Kupující vytvořit výhradně prostřednictvím formuláře na Webové stránce Internetového obchodu. Při vytváření objednávky Kupující vybere konkrétní Službu nebo Zboží, o které má zájem a aktivací tlačítka „chci objednat“ dojde k přesměrování na vytváření objednávkového formuláře konkrétního Prodávajícího, na kterém budou předepsány mimo jiné všechny identifikační údaje tohoto Prodávajícího. Kupující bude následně vyzván k doplnění informací pro objednání Zboží nebo Služeb, tedy k uvedení množství požadovaného Zboží, způsobu dopravy Zboží, způsob platby, a podobně. Před potvrzením objednávky bude Kupující vyzván k potvrzení souhlasu s obsahem VOP. Potvrzením své objednávky a její úhradou podá Kupující návrh na uzavření Smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím. Na tento závazný návrh na uzavření Smlouvy bude reagovat konkrétní Prodávající, kterému byla zaslána objednávka, a to buď Ateliér Mozaika s.r.o., Pavla Macháčková nebo Joaha s.r.o. Nejprve Kupujícímu potvrdí doručení objednávky. Tento úkon je pouze administrativním potvrzením ověřujícím funkčnost e-mailového spojení, tedy potvrzení doručení objednávky. Po provedení kontroly správnosti zadaných údajů bude zákazníkovi zasláno potvrzení objednávky konkrétním Prodávajícím, čímž dojde k uzavření kupní smlouvy. Součástí potvrzení objednávky je i její celková rekapitulace včetně všech identifikačních údajů Prodávajícího. V případě, že Kupující vybere formu platby prostřednictvím platební brány, voucherem Zprostředkovatele nebo dárkovým poukazem, dochází k uzavření smlouvy s příslušným Prodávajícím doručením tohoto potvrzení Objednávky. Pokud bude zvolena možnost úhrady ceny převodem, bude Kupující vyzván k úhradě. V takovém případě dochází k uzavření Smlouvy až doručením kopie platebního příkazu prokazující provedení úhrady na účet příslušného Prodávajícího a Prodávající v reakci na doložení zadání platby potvrdí konkrétní termín poskytnutí Služby, resp. odeslání

Zboží. Objednávku Služeb nebo Zboží může Kupující vytvořit prostřednictvím formuláře na Webové stránce Internetového obchodu. Při vytvoření objednávky prostřednictvím formuláře na Webové stránce Internetového obchodu Kupující vybere službu nebo zboží, o které má zájem, případně požadované množství zboží, potvrdí způsob dopravy zboží a vybere způsob platby. Potvrzením své objednávky a její úhradou podá Kupující závazný návrh na uzavření Smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím. Prodávající nejprve Kupujícímu potvrdí doručení objednávky. Tento úkon je pouze administrativním potvrzením ověřující funkčnost e-mailového spojení.

4. Objednávku Služeb nebo Zboží může Kupující vytvořit prostřednictvím formuláře na Webové stránce Internetového obchodu. Při vytvoření objednávky prostřednictvím formuláře na Webové stránce Internetového obchodu Kupující vybere službu nebo zboží, o které má zájem, případně požadované množství zboží, potvrdí způsob dopravy zboží a vybere způsob platby. Potvrzením své objednávky a její úhradou podá Kupující závazný návrh na uzavření Smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím. Na tento závazný návrh na uzavření Smlouvy bude reagovat konkrétní Prodávající. Ateliér Mozaika s.r.o., Pavla Macháčková nebo Joaha s.r.o. nejprve Kupujícímu potvrdí doručení objednávky. Tento úkon je pouze administrativním potvrzením ověřující funkčnost e-mailového spojení, nicméně veškeré další úkony včetně samotného potvrzení objednávky, kterou dojde k uzavření Kupní smlouvy, již budou prováděny výhradně mezi konkrétním Prodávajícím a Kupujícím.
5. Příslušný Prodávající po ověření správnosti vyplnění objednávky ověření kapacity kurzu, resp. dostupnosti Zboží atp. potvrdí přijetí objednávky, a pokud bude zvolena možnost úhrady ceny převodem vyzve Kupující k provedení úhrady. V takovém případě bude potvrzení objednávky obsahovat především identifikaci příslušného Prodávajícího, a dále její rekapitulaci a potvrzení termínu poskytnutí Služby resp. dostupnost Zboží a všechny informace potřebné k realizaci Služby, ale také číslo účtu příslušného Prodávajícího, na který bude hrazena Kupní cena. Zatím co v případě úhrady prostřednictvím platební brány, voucherem Zprostředkovatele nebo dárkovým poukazem dochází k uzavření smlouvy s příslušným Prodávajícím doručení tohoto potvrzení, v případě úhrady bankovním převodem dochází k uzavření smlouvy teprve po té, co Kupující zašle Prodávajícímu kopii platebního příkazu prokazující provedení úhrady na účet příslušného Prodávajícího a Prodávající v reakci na doložení zadání platby potvrdí konkrétní termín poskytnutí Služby resp. odeslání Zboží.
6. Prodávající se zavazuje přijmout závazný návrh na uzavření Smlouvy Kupujícího, pokud tento návrh není v rozporu s VOP, a pokud poskytnutí Služby umožňuje volná kapacita, resp. dostupnost Zboží. V případě potvrzení objednávky kurzu bude takové potvrzení obsahovat mj. místo a čas realizace kurzu. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
7. Prodávající, který shora popsáním způsobem smlouvu uzavřel, je povinen dodat Kupujícímu objednanou Službu nebo Zboží za sjednanou cenu a Kupující je povinen uhradit kupní cenu a využít poskytovanou Službu dohodnutým způsobem nebo převzít objednané Zboží na jím uvedené adrese. Kupující je povinen zejména při formulaci objednávky uvádět úplné, správné a pravdivé údaje. Údaje nezbytné pro uzavření

Smlouvy uvedené Kupujícím jsou Prodávajícím považovány bez dalšího za správné a nebudou ověřovány nebo prověřovány. Veškerou a jakoukoliv odpovědnost za škody nebo zvýšené náklady vzniklé v důsledku neúplnosti, nesprávnosti nebo nepravdivosti Kupujícím uvedených údajů nese výhradně Kupující.

8. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

článek III.

Poskytnutí služby, doprava a dodání zboží

1. Pokud je předmětem Smlouvy Služba – účast na kurzu zajištěném Prodávajícím nebo výuka v ateliéru, je Kupující povinen dostavit se v dohodnutém čase na dohodnuté místo uvedené v objednávce.
2. Pokud je předmětem Smlouvy Zboží, je jeho dodání možné jediným způsobem, a to zasláním na adresu Kupujícího, a to na jeho vlastní náklady. V takovém případě se Prodávající zavazuje Kupujícímu zboží v nejbližším možném termínu odeslat, a to prostřednictvím České pošty, s.p. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené zpožděním odeslání nebo doručení zboží z jakéhokoli důvodu.
3. Zasláním objednaného zboží se rozumí jeho odeslání na adresu uvedenou Kupujícím při vytvoření objednávky. Prodávající si vyhrazuje právo připočíst náklady na posláni zboží k ceně objednávky podle následujícího ceníku:
 - při zaslání objednávky zboží, jehož váha nebude přesahovat [] g na adresu uvedenou Kupujícím na území České republiky prostřednictvím České pošty jako doporučenou zásilku - 80,- Kč
 - při zaslání objednávky zboží, jehož váha nebude přesahovat [] g na adresu uvedenou Kupujícím na území České republiky prostřednictvím České pošty jako doporučenou zásilku - [],- Kč
 - při zaslání objednávky na adresu uvedenou Kupujícím na území České republiky prostřednictvím České pošty na základě výslovné žádosti Kupujícího učiněné při vytvoření objednávky prostřednictvím formuláře na Webové stránce Internetového obchodu jako balík **do ruky / balík na poštu - 139,-Kč**
4. Prodávající se současně, v případě volby zaslání prostřednictvím České pošty, zavazuje informovat Kupujícího o odeslání zboží, a to na e-mailovou adresu zadanou Kupujícím při vytvoření objednávky. Lhůta pro odeslání zboží činí zpravidla **dva (2) pracovní dny** ode dne připsání platby na účet Prodávajícího. Tato lhůta má informativní charakter. Po předchozí domluvě Kupujícího s Prodávajícím, Prodávající zkrátí uvedenou lhůtu k odeslání zboží na nejnutnější minimum.
5. Zboží je Prodávajícím dodáváno na území České republiky. Po předchozím souhlasu Prodávajícího lze zboží zaslat i do zahraničí, v takovém případě si Prodávající vyhrazuje právo připočíst ke standardní ceně

dopravy dle aktuálního ceníku dodatečné náklady za dopravu do zahraničí (odvislé zejména od velikosti objednávky, zvolené dopravy a cílové destinace) a dále právo zvolit způsob úhrady kupní ceny.

6. Nepřevzetí Zboží Kupujícím je toto považováno za porušení Smlouvy. Kupující nabývá vlastnické právo ke kupovanému zboží jeho převzetím po zaplacení celé jeho kupní ceny. Okamžikem převzetí Zboží také na Kupujícího přechází nebezpečí škody na zboží.
7. Daňový doklad (faktura) není součástí dodávky. Prodávající se zavazuje vystavit daňový doklad v elektronické podobě na žádost Kupujícího obratem na takovou žádost jej zaslat prostřednictvím e-mail.
8. Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě, že Kupující shledá porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky, je povinen toto zjištění oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří pracovních dní. Pokud Kupující neučiní takové oznámení v uvedené lhůtě, má se za to, že zásilku obdržel bez závad a tato představuje řádné plnění Smlouvy ze strany Prodávajícího.
9. Reklamáce mechanického poškození výrobku, neodpovídajícího zboží apod., které nebylo patrné při převzetí zásilky od přepravce, je Kupující povinen uplatnit rovněž neprodleně po jejich odhalení.
10. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit veškeré náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

článek IV.

Platební podmínky

1. Platba kupní ceny za Služby a Zboží se provádí v korunách českých nebo eurech.
2. Kupující je povinen kupní cenu za Zboží nebo Služby uhradit výhradně:
 - bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího,
 - prostřednictvím platební brány
 - voucherem Zprostředkovatele nebo
 - dárkovým poukazem.
3. Pokud Kupující zvolí jako způsob platby úhradu platební bránu, bude dle své volby vyzván k zadání údajů své platební karty (šestnáctimístného čísla karty, data expirace, a CVC/CVV kódu) nebo bude dle své volby přeměrován do svého vlastního internetového bankovníctví, jehož prostřednictvím platbu provede. Tato forma úhrady platí jen v případě cen placených v českých korunách. Pokud Kupující zvolí úhradu bezhotovostním převodem na bankovní účet, bude mu po odeslání objednávky zasláno potvrzení s pokynem k provedení úhrady. Úhradu bude v takovém případě Kupující povinen provést na bankovní

účet Prodávajícího (pod variabilním symbolem, kterým je číslo objednávky), který bude včetně variabilního symbolu Kupujícímu zaslán v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky odeslaném Kupujícímu, a to ve lhůtě nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy mu tento potvrzující e-mail bude Prodávajícím doručen. Provedení úhrady Kupující následně potvrdí zasláním kopie platebního příkazu. V případě platby za Zboží formou bezhotovostního převodu na účet se považuje kupní cena za uhrazenou dnem, kdy došlo k připsání příslušné částky na bankovní účet Prodávajícího.

4. Veškeré změny a změny cen v Internetovém obchodě jsou vyhrazeny. Nabídka (včetně akčního zboží, výprodeje a letákových akcí) platí pouze po dobu, po kterou je uvedena na Webových stránkách. Ceny nabízených služeb, zboží a dopravy jsou uvedeny buď bez DPH tam, kde se tato daň neuplatní, nebo včetně DPH, tam kde se uplatňuje.

článek V.

Odstoupení od Smlouvy Prodávajícím

1. V případě zásadní změny okolností poskytované Služby (např. nemoci lektora, nedostatečného zaplnění konkrétního kurzu, nemožnosti realizace kurzu v zajištěných prostorách z technických důvodů nezávislých na vůli Prodávajícího atp.) je Prodávající povinen nabídnout Kupujícímu nový termín, který nesmí být vzdálen původnímu termínu více, než šest (šest) měsíců, a to zpravidla bezodkladně po tom, co vyjde najevo příslušná okolnost, a nejpozději třicet (30) dní před konáním náhradního kurzu. Kupující je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů Prodávajícímu potvrdit nový termín kurzu. Kupující není v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit, ale je oprávněn postoupit svůj nárok na využití příslušné služby jiné osobě, případně si vybrat jakýkoliv jiný termín stejného nebo obdobného kurzu z nabídky Prodávajícího, a to bez ohledu na místo jeho konání.
2. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené s Kupujícím výhradně v případě, že poskytnutí dohodnuté Služby není objektivně možné. Za objektivní nemožnost dodání Služby se v takovém případě považuje například dlouhodobé onemocnění lektora zajišťujícího příslušný kurz, objektivní nemožnost realizace kurzu v místě jeho předpokládaného konání z technických důvodů nezávislých na vůli Prodávajícího atp. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené s Kupujícím na dodávku Zboží, pokud se objednané Zboží již nevyrábí nebo nedodává. Dále je odstoupení možné z důvodů zjevné chyby v ceně Zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Pokud prodávající odstoupí od Smlouvy, je povinen o tom neprodleně informovat Kupujícího na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím při vytvoření objednávky. Prodávající bude v takovém případě dále povinen vrátit Kupujícímu plnou výši kupní ceny za Službu nebo Zboží.
3. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě, že dojde-li mu objednávka od Kupujícího, který v některém z předchozích závazkových vztahů s Prodávajícím porušil jakoukoliv svou povinnost podstatným způsobem. Porušení předchozího závazkového vztahu podstatným způsobem se považuje pro účely odstoupení od Smlouvy za chování ve smyslu ust. § 2002 odst. 2 Občanského zákoníku.

4. V případě porušení Smlouvy nebo VOP Kupujícím, kdy Prodávající odstoupí od Smlouvy, je v takovém případě povinností Kupujícího uhradit Prodávajícímu veškeré náklady spojené s realizací objednávky Kupujícího, zejména pak náklady na zaslání zboží, pokud jej nepřevzme.

článek VI.

Odstoupení Kupujícího od Smlouvy na poskytnutí služeb (Storno podmínky)

1. Kupující je oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvody za následujících podmínek:
- Pokud bude odstoupení doručeno Prodávajícímu nejpozději třicet (30) kalendářních dní před konáním příslušného kurzu, má Kupující nárok na vrácení plné výše uhrazené ceny.
 - Pokud bude odstoupení doručeno Prodávajícímu později, než třicet (30) kalendářních dní před konáním příslušného kurzu, ale dříve, než sedm (7) dní před konáním příslušného kurzu, bude Kupující povinen uhradit odstupné (storno poplatek) ve výši 30% z celkové výše jím uhrazené ceny kurzu. V takovém případě má tedy Kupující nárok na vrácení 70% z celkové výše uhrazené ceny kurzu.
 - Pokud bude odstoupení doručeno Prodávajícímu později, než sedm (7) kalendářních dní před konáním příslušného kurzu, ale nejpozději poslední pracovní den před konáním příslušného kurzu, bude Kupující povinen uhradit odstupné (storno poplatek) ve výši 50% z celkové výše jím uhrazené ceny kurzu. V takovém případě má tedy Kupující nárok na vrácení 50% z celkové výše uhrazené ceny kurzu.

Shora uvedená pravidla stanovení storno poplatku se v případě úhrady Služby prostřednictvím Vouchery Zprostředkovatele uplatní až po odečtení provize Zprostředkovatele. Prodávající v takovém případě vrací Kupujícímu cenu kurzu sníženou o tuto provizi, popřípadě její část stanovanou dle shora uvedených pravidel v závislosti na doručení oznámení o odstoupení.

2. Pokud Kupující Prodávajícímu prokáže, že se z objektivních důvodů nemůže kurzu zúčastnit, je se souhlasem Prodávajícího oprávněn postoupit své právo účasti na takovém kurzu jiné osobě, nebo využít jiného termínu stejného kurzu, na kterém se dohodne s Prodávajícím.

článek VII.

Kupující, který je Spotřebitelem

1. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v Internetovém obchodě), má Kupující, který je Spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829 a násl. Občanského zákoníku právo bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce odstoupit od Smlouvy v případě koupě Služby ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření a v případě koupě Zboží ve lhůtě 14 dní ode dne převzetí Zboží. V takovém případě Kupující kontaktuje písemně Prodávajícího a uvede, že odstupuje od Smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Tato možnost odstoupení se u Smlouvy uzavřené dle těchto VOP na poskytnutí Služby neuplatní, neboť je zde uplatněna výjimka dle ustanovení §1837 písm. j), protože se jedná o poskytování služby vztahující se k využití volného času v určeném termínu. Nad rámec zákonné úpravy Prodávající poskytuje možnost odstoupení dle pravidel vyjádřených Storno podmínkami výše.

Kupující, který je Spotřebitelem bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, nemůže odstoupit od Smlouvy ani v dalších případech zde uvedených, zejména pak v případě dodávky Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího, nebo pro jeho osobu.

2. V případě, že Kupující, který je Spotřebitelem odstoupí od Smlouvy ve výše uvedené 14ti denní lhůtě a vrácené Zboží není kompletní, je bez obalu nebo je prokazatelně použité či poškozené, má Prodávající vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody a je oprávněn si takto vzniklý nárok na náhradu škody jednostranně započíst na pohledávku Kupujícího vůči Prodávajícímu na vrácení kupní ceny. Prodávající v takovém případě vrací Kupujícímu jen takto sníženou kupní cenu.
3. Kupující, který je Spotřebitelem, v případě využití práva na odstoupení od Smlouvy do 14 dní od převzetí Zboží zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, Zboží, které od něho obdržel, včetně všech jeho součástí a příslušenství. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé a, je-li to možné, v původním obalu.
4. Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem oprávněně od Smlouvy, je Prodávající povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, vrátit všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání Zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, a to v zásadě stejným způsobem jakým je přijal. Prodávající vrátí Kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Kupní cena bude v případě bezhotovostní platby Kupujícímu poukázána na bankovní účet, ze kterého byla platba přijata.
5. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal. Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Prodávající oprávněně jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, nese náklady spojené s navrácením Zboží. Pokud Kupující odstoupí od Smlouvy neoprávněně a zašle přesto Zboží Prodávajícímu, nebude zboží přijato, případně bude na náklady Kupujícího zasláno zpět.

článek VIII.

Práva Kupujícího z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku).

článek IX.

Práva Kupujícího, který je Spotřebitelem z vadného plnění

1. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží v zákonem stanovené době, tj. 24 měsíců od převzetí.
2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá

Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:

- ✓ má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- ✓ se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- ✓ zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- ✓ je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- ✓ zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.
4. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.
5. Při uplatnění práva z vadného plnění je Kupující povinen prokázat uzavření Smlouvy, Prodávající doporučuje za tímto účelem předložit zejména doklad o nákupu (fakturu). Kupující má povinnost vytknout Prodávajícímu vadu, tedy dodat popis vady zboží, kvůli které jej reklamuje.
6. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
7. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude Prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
8. Jestliže Prodávající reklamaci neodmítne, vystaví Kupujícímu potvrzení o přijetí reklamace, která bude obsahovat kromě identifikace Prodávajícího a Kupujícího, co je obsahem reklamace dle Kupujícího a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje, datum a místo přijetí reklamace, lhůtu, ve které bude přibližně reklamace vyřízena, a podpis pracovníka Prodávajícího. Kupující potvrdí Prodávajícímu, že potvrzení o přijetí reklamace obdržel.
9. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má Kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.
10. O tom, že byla reklamace vyřízena a jakým způsobem, je Prodávající povinen Kupujícího informovat, a to

na adresu, kterou uvedl při reklamaci nebo prostřednictvím jiného kontaktního údaje, dle kterého bude možno Kupujícího upozornit na vyřízení reklamace. Prodávající v tomto oznámení uvede lhůtu pro vyzvednutí reklamovaného zboží.

11. V případě, že si Kupující nevyzvedne ve lhůtě stanovené Prodávajícím reklamované zboží, je Prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet Kupujícího. O tomto postupu musí Prodávající Kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.
12. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) Občanského zákoníku sděluje Prodávající, že s mimosoudní stížností se spotřebitel může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

článek X.

Ochrana osobních údajů

1. Prodávající jako správce osobních údajů tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), informuje Kupujícího o tom, že osobní údaje Kupujícího, které budou Prodávajícímu dobrovolně odevzdány při odeslání objednávky (tedy zejména jména a příjmení, data narození, identifikačního čísla, daňového identifikačního čísla, adresy bydliště, e-mailové adresy, pohlaví, čísla bankovního účtu a telefonního čísla), budou zpracovány za účelem uzavření Kupní smlouvy a jejího následného plnění, a to včetně vyřizování případných nároků Kupujícího z vadného plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů Kupujícího je tedy plnění Kupní smlouvy založené objednávkou Kupujícího a současně také plnění zákonných povinností Prodávajícího dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví. Prodávající je tedy oprávněn osobní údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících mu z uzavřené Kupní smlouvy a těchto VOP nebo v souvislosti s plněním povinností uložených mu právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Prodávajícího souvisejících s Kupujícímu prodaným zbožím (s možností Kupujícího se z odebírání těchto nabídek odhlásit).
2. Důvodem poskytnutí osobních údajů Kupujícího Prodávajícímu je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění Kupní smlouvy, což by bez poskytnutí následujících osobních údajů nebylo možné.
3. Osobní údaje Kupujícího budou zpracovány po dobu, po kterou je Prodávající povinen tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů, minimálně tedy po dobu 5 let dle zákona o účetnictví nebo po dobu 10 let dle zákona o DPH.
4. Při zpracování osobních údajů Kupujícího nebude docházet k automatizované rozhodování ani k profilování.
5. Prodávající nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení. Osobní údaje Kupujícího mohou být pro účely řádného vyřízení objednávky poskytnuty poskytovateli doručovacích služeb zvolenému Kupujícím, a dále osobám, které Prodávajícímu

poskytují IT služby za účelem zajištění řádného fungování Webového rozhraní obchodu, a dále právní a účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Prodávající nemá v úmyslu předat osobní údaje Kupujícího do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.

6. Kupující má právo požadovat od Prodávajícího přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Prodávající při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.
7. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z Webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
8. Kupující dále souhlasí s ukládáním tzv. „cookies“ do jeho koncového zařízení (např. počítače) tak, aby se usnadnilo poskytování služeb informační společnosti; Kupující má možnost odmítnout, aby „cookies“ nebo podobné nástroje byly ukládány do jeho koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Prodávající je oprávněn k poskytování Služeb a k prodeji Zboží k činnostem souvisejícím s provozem Internetového obchodu na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
2. Jazykem komunikace mezi Prodávajícím a Kupujícím a jazykem Smlouvy je český jazyk.
3. V případě, že by některé ustanovení těchto VOP bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí VOP nebo Smlouvy.
4. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Pokud by byly VOP v rozporu se zákonem, řídí se vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím příslušným zákonem.
5. Pro vyřizování stížností, získání dalších informací či v případě jakýchkoli dotazů může Kupující využít e-mailové adresy: info@ateliermozaika.cz. Podanou informaci nebo informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího. Veškerá sdělení Prodávajícího mohou být Kupujícímu doručována na e-mailovou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou Kupujícím v objednávce.