

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti Maloo.cz s.r.o., IČO: 092 82 408, se sídlem Havraní 682/9, Suchdol, 165 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 333385 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o účasti na pobytovém výtvarném kurzu (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Objednatel**“) prostřednictvím komunikace na dálku. Poskytovatel nabízí pobytové výtvarné kurzy na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://ateliermozaika.cz/> (dále jen „**webová stránka**“).
- 1.2. Smlouvou se Poskytovatel zavazuje obstarat pro Objednatele uzavření smlouvy o zájezdu a platbu ceny zájezdu u pořadatele zájezdu a poskytnout Objednateli v rámci tohoto zájezdu výuku výtvarného kurzu a Objednatel se zavazuje pobytového výtvarného kurzu zúčastnit a zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.3. Poskytovatel na základě Smlouvy obstará pro Objednatele uzavření smlouvy o zájezdu s vybraným pořadatelem zájezdu a provedení platby ceny zájezdu u pořadatele zájezdu jako příkaz. Poskytovatel není pořadatelem zájezdu. Objednatel bude zákazníkem na základě smlouvy o zájezdu uzavřené přímo s pořadatelem zájezdu, veškerá práva a povinnosti ze zájezdu se řídí smlouvou uzavřenou s pořadatelem zájezdu a podmínkami pořadatele zájezdu. Za poskytnutí zájezdu Objednateli odpovídá sjednaný pořadatel zájezdu. Poskytovatel odpovídá Objednateli za poskytnutí výuky výtvarného kurzu pořádaného na sjednaném zájezdu.
- 1.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Ve Smlouvě je možné sjednat ustanovení odchylná od VOP. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.5. Smlouva i všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.6. Poskytovatel je oprávněn k pořádání výtvarných kurzů na základě živnostenského oprávnění a činnost Poskytovatele nepodléhá jinému povolení.
- 1.7. Objednatelem je spotřebitel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem.

2. Objednávka kurzu

- 2.1. Veškerá prezentace kurzů umístěná na webové stránce je informativního charakteru a má povahu výzvy k podání nabídky. Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto kurzů. Aplikace ust. § 1732 odst. 2 OZ se vylučuje.
- 2.2. Poskytovatel uzavírá Smlouvu s Objednatelem prostřednictvím objednávky učiněné Objednatelem a) e-mailem na adresu: info@ateliermozaika.cz, b) telefonicky na tel. č.: +420 724 583 331 / +420 720 153 747 či c) prostřednictvím vyplnění formuláře objednávky u vybraného pobytového kurzu na webové stránce.
- 2.3. Při objednávce je Objednatel povinen v objednávce uvést tyto údaje:

- své identifikační údaje (tj. jméno a příjmení, datum narození, adresu pobytu, kontaktní telefon a e-mailovou adresu),
 - popis objednávaného kurzu uvedeného na webové stránce (destinace, termín).
- 2.4. Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího bodu, je považována za neúplnou. Poskytovatel se v takovém případě pokusí kontaktovat Objednatele a vyzvat ho k odstranění nedostatků objednávky a jejímu případnému upřesnění nebo doplnění. Okamžikem doručení údajů zpřesňujících nebo doplňujících objednávku Poskytovateli se objednávka považuje za úplnou. Nepodaří-li se objednávku upřesnit nebo doplnit, Poskytovatel si vyhrazuje právo takovou objednávku nepřijmout.
 - 2.5. Zasláním objednávky Objednatel potvrzuje, že se s těmito všeobecnými obchodními podmínkami podrobně seznámil a že tyto VOP v plném rozsahu a bez výhrad přijímá.
 - 2.6. Poskytovatel pošle Objednateli rekapitulaci objednávky na e-mail Objednatele a potvrzení o uzavřené Smlouvě, a to společně s těmito VOP. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení této e-mailové zprávy Objednateli.
 - 2.7. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení/telefon) si hradí Objednatel sám.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za obstarání zájezdu a účast na pobytovém výtvarném kurzu během zájezdu na základě Smlouvy je uvedena u příslušného kurzu na webové stránce v českých korunách včetně veškerých souvisejících daní a poplatků. Vše, co cena zahrnuje a nezahrnuje, je vždy uvedeno u příslušného kurzu na webové stránce. Uvedená cena zahrnuje platbu za zájezd pořadatelů zájezdu.
- 3.2. Objednatel je povinen cenu zaplatit bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený Poskytovatelem v potvrzení o uzavřené Smlouvě.
- 3.3. Cena je splatná do 5 dnů ode dne uzavření Smlouvy, není-li mezi stranami sjednáno jinak.
- 3.4. Poskytovatel je povinen předat ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Objednateli daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu zašle Poskytovatel Objednateli na e-mail, který Objednatel uvedl v objednávce.

4. Výtvarný kurz

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na základě Smlouvy ve sjednaném termínu v rámci zájezdu lektorskou výuku výtvarného kurzu.
- 4.2. Program a popis výtvarného kurzu je uveden u příslušného kurzu na webové stránce. Poskytovatel si vyhrazuje právo program měnit z organizačních důvodů či vyšší moci.
- 4.3. Kurz zahrnuje podrobné vysvětlení postupu dané techniky, jak pracovat s pomůckami, ukázky, doporučení motivů a témat, dohled nad postupem Objednatele a jeho odborné vedení.
- 4.4. Všechny potřebné pomůcky jsou přivezeny přímo na kurz, není-li sjednáno jinak.
- 4.5. Účastník potvrzuje uzavřením Smlouvy svou zdravotní způsobilost pro účast na výtvarném kurzu.

5. Zájezd

- 5.1. Zájezdem je soubor služeb cestovního ruchu podle zákona upravujícího některé podmínky podnikání a výkon některých činností v oblasti cestovního ruchu.
- 5.2. Smlouvou o zájezdu se pořadatel zavazuje obstarat pro zákazníka zájezd a zákazník se zavazuje zaplatit pořadateli celkovou cenu zájezdu.
- 5.3. Pořadatelem zájezdu je cestovní kancelář s koncesí k nabízení a prodeji zájezdů.
- 5.4. Poskytovatel pro Objednatele na základě Smlouvy obstará objednání příslušného zájezdu u vybraného pořadatele zájezdu, uzavření smlouvy o zájezdu a provedení platby za zájezd.
- 5.5. Objednatel bude zákazníkem na základě smlouvy o zájezdu uzavřené přímo s pořadatelem zájezdu, veškerá práva a povinnosti ze zájezdu se řídí smlouvou uzavřenou s pořadatelem zájezdu a podmínkami pořadatele zájezdu.
- 5.6. Reklamáce vad zájezdu a storno podmínky se řídí obchodními podmínkami a smlouvou uzavřenou s pořadatelem zájezdu. Objednatel se obrací přímo na pořadatele zájezdu, Poskytovatel poskytne Objednateli přiměřenou součinnost. Pořadatel zájezdu je pojištěn pro případ úpadku.
- 5.7. Poskytovatel doporučuje Objednateli sjednání cestovního pojištění.

6. Práva z vadného plnění, reklamace výtvarného kurzu

- 6.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za vady výtvarného kurzu. Za vady zájezdu odpovídá příslušný pořadatel zájezdu. Tento článek VOP upravuje pouze práva Objednatele z vadného plnění ve vztahu k výtvarnému kurzu.
- 6.2. Právo z vadného plnění Objednateli nenáleží, pokud vadu sám způsobil, nebo jestliže tyto vady byly způsobeny vnějšími událostmi a nezpůsobil je Poskytovatel nebo osoby, s jejichž pomocí plnil své povinnosti.
- 6.3. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 6.4. Práva z vadného plnění se uplatňují u Poskytovatele, a to písemně e-mailem na adrese: info@ateliermozaika.cz s popisem vady a požadavkem na způsob vyřízení reklamace.
- 6.5. Poskytovatel je povinen Objednateli vydat písemné potvrzení o tom, kdy Objednatel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. V případě, že objednaný a uhrazený výtvarný kurz bude Poskytovatelem jednostranně zrušen z vážných důvodů na jeho straně, neprodleně o tom informuje Objednatele a sdělí mu možné termíny náhradního plnění. Nebude-li v takovém případě sjednáno poskytnutí náhradního plnění, Poskytovatel vrátí Objednateli přijaté úhrady, a to ve výši odpovídající neposkytnutému plnění v případě zrušení části kurzu, nebo až do výše přijatých úhrad v případě zrušení celého kurzu.
- 7.2. V případě zrušení účasti na kurzu ze strany Objednatele (odstoupení od smlouvy) před zahájením kurzu, vrátí Poskytovatel Objednateli přijatou úhradu za kurz po odečtení storno poplatku (odstupného), který činí:

0% z ceny kurzu (vráceno 100%), pokud je účast zrušena alespoň 90 dnů před zahájením kurzu

50% z ceny kurzu (vráceno 50%), pokud je účast zrušena alespoň 30 dnů před zahájením kurzu,
100% z ceny kurzu (vráceno 0%), pokud je účast zrušena přede dnem zahájení kurzu, ale méně než 30 dnů před zahájením kurzu.

- 7.3. Objednatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím komunikace na dálku, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času, podle které má být plněno v určitém období dle ust. § 1837 písm. j) OZ.
- 7.4. Odstoupení od smlouvy o zájezdu se řídí podmínkami pořadatele zájezdu. Poskytovatel doporučuje Objednateli sjednání pojištění storna.

8. Fotografie a autorská práva

- 8.1. Během kurzů může Poskytovatel pořizovat fotografie a videozáznamy dokumentující průběh výuky, včetně záběrů účastníků a jejich výtvarných děl.
- 8.2. Záznamy jsou pořizovány otevřeně a vždy předem oznámeny. Účastník má možnost se focení nebo natáčení neúčastnit.
- 8.3. Pořízené materiály slouží k dokumentaci aktivit a k prezentaci na webu, sociálních sítích a v propagačních materiálech Poskytovatele.
- 8.4. Objednatel poskytuje bezúplatnou, nevýhradní a územně neomezenou licenci k použití děl vytvořených v průběhu kurzu.
- 8.5. Poskytovatel může tato díla nebo jejich části použít k propagačním účelům, při dalších kurzech nebo jako součást souborného díla.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Ochrana osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s účinností ode dne 25. 5. 2018 rovněž Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 9.2. Objednatel sděluje Poskytovateli prostřednictvím komunikace na dálku své osobní údaje.
- 9.3. Objednatel je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 9.4. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ zveřejněném na webové stránce.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Kontaktní osobou Poskytovatele je Pavla Macháčková, email: info@ateliermozaika.cz, tel. číslo: +420724583331. Na tyto kontakty se lze obrátit s písemnou stížností s uvedením identifikačních údajů stěžovatele, s kontaktními údaji (zejm. e-mailové adresy) a s odůvodněním podání stížnosti. Stížnost bude vyřízena písemně do 30 dnů ode dne jejího obdržení a doručena zpět stěžovateli na jím uvedenou e-mailovou adresu.

- 10.2. Veškerá práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.4. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 10.5. V souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Poskytovatel informuje Objednatele, který je spotřebitelem, o možnosti řešit případné spory vyplývající ze Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 10.6. Smlouva včetně obchodních podmínek není archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 10.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto všeobecné obchodní podmínky. Poskytovatel je v případě změny těchto podmínek podle věty první povinen o této skutečnosti bez odkladu informovat Objednatele, a to na kontaktní e-mail uvedený Objednatelem.
- 10.8. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 1.1.2026

V Praze dne 1.1.2026

Maloo.cz s.r.o.